Algemene voorwaarden – inschrijvingen opleidingen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle inschrijvingen voor opleidingen, workshops en gelijkaardige activiteiten georganiseerd door **mediarte**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Onder **klant** wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de inschrijving verricht en/of de factuur ontvangt.
Onder **deelnemer** wordt verstaan: de natuurlijke persoon die de opleiding volgt.

1. Inschrijving en betaling

1.1 Inschrijving

Een inschrijving gebeurt via de door mediarte voorziene inschrijvingskanalen. Na ontvangst van de inschrijving stuurt mediarte een bevestiging.

De inschrijving is definitief:

- zodra de online betaling succesvol is uitgevoerd, indien bij inschrijving onmiddellijk online wordt betaald; of
- zodra de inschrijving schriftelijk door mediarte is bevestigd, indien betaling op factuur van toepassing is.

Vanaf dat ogenblik zijn deze voorwaarden, met inbegrip van de annulatievoorwaarden, van toepassing.

1.2 Betaling

De betaling gebeurt via de betaalwijze die bij de inschrijving wordt aangeboden.

Wanneer online betaling mogelijk is, kan het inschrijvingsgeld onmiddellijk online worden voldaan via het aangeboden betaalplatform.

Wanneer betaling op factuur van toepassing is, is de factuur betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de factuur en in elk geval vóór de start van de opleiding.

Niet-betaling van een factuur geldt niet als annulatie en geeft geen recht op kosteloze annulatie, ontbinding of terugbetaling.

Indien het volledige inschrijvingsgeld niet is betaald vóór de start van de opleiding, heeft mediarte het recht de deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren totdat volledige betaling is ontvangen.

2. Annulatie door de klant

2.1 Wijze van annuleren

Elke annulatie moet schriftelijk gebeuren per e-mail aan **info@mediarte.be**. De datum en het tijdstip van ontvangst van de e-mail zijn bepalend. Alle termijnen worden berekend in kalenderdagen.

2.2 Annulatievergoeding

In geval van annulatie is de klant de volgende forfaitaire annuleringsvergoeding verschuldigd, berekend op basis van de totale inschrijvingsprijs, ongeacht of die reeds online werd betaald of nog via factuur verschuldigd is:

- bij annulatie **meer dan 21 kalenderdagen** vóór de start van de opleiding: **geen annuleringsvergoeding**;
- bij annulatie **van 21 tot en met 6 kalenderdagen** vóór de start van de opleiding: **25% van de inschrijvingsprijs**;
- bij annulatie **vanaf 5 kalenderdagen vóór de start**, op de startdatum zelf, tijdens de opleiding, of bij niet-deelname zonder voorafgaande annulatie: **100% van de inschrijvingsprijs**.

Indien het inschrijvingsgeld reeds geheel of gedeeltelijk werd betaald, wordt in voorkomend geval enkel het saldo terugbetaald na aftrek van de toepasselijke annuleringsvergoeding.

2.3 Ziekte of ongeval

In afwijking van artikel 2.2 kan de klant kosteloos annuleren in geval van ziekte of ongeval van de deelnemer, op voorwaarde dat:

- mediarte hiervan zo spoedig mogelijk en uiterlijk vóór de start van de opleiding schriftelijk op de hoogte wordt gebracht; en
- een geldig attest wordt bezorgd uiterlijk binnen twee werkdagen na de startdatum van de opleiding.

Indien het inschrijvingsgeld reeds werd betaald, wordt het betaalde bedrag in dat geval integraal terugbetaald.

Afwezigheid tijdens een reeds aangevatte opleiding geeft geen recht op kosteloze annulatie of gedeeltelijke terugbetaling.

2.4 Vervanging van de deelnemer

Tot aan de start van de opleiding kan de klant de deelnemer kosteloos laten vervangen door een collega, mits voorafgaande schriftelijke melding aan mediarte en voor zover de vervangende deelnemer voldoet aan de eventuele deelnamevoorwaarden van de opleiding.

3. Annulatie of wijziging door mediarte

3.1 Annulatie of materiële wijziging

mediarte behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren of materieel te wijzigen om gegronde redenen, waaronder onder meer onvoldoende inschrijvingen, overmacht, ziekte of onbeschikbaarheid van de docent, of andere omstandigheden die de behoorlijke organisatie van de opleiding onmogelijk of onredelijk bezwarend maken.

Onder een **materiële wijziging** wordt onder meer verstaan: een belangrijke wijziging van de datum, locatie of lesvorm van de opleiding.

mediarte brengt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

3.2 Rechten van de klant

In geval van annulatie door mediarte heeft de klant recht op:

- hetzij kosteloze overzetting van de inschrijving naar een latere sessie van dezelfde of een gelijkwaardige opleiding, voor zover beschikbaar;
- hetzij volledige terugbetaling van het reeds betaalde inschrijvingsgeld, met inbegrip van online betaalde bedragen.

In geval van een materiële wijziging heeft de klant het recht om:

- hetzij de gewijzigde opleiding te aanvaarden;
- hetzij de inschrijving kosteloos te annuleren, met volledige terugbetaling van het reeds betaalde inschrijvingsgeld.

3.3 Beperkte wijzigingen

mediarte mag, indien dat noodzakelijk is voor de goede organisatie van de opleiding, een docent vervangen of beperkte wijzigingen aanbrengen aan het programma, de dagindeling of de praktische organisatie van de opleiding, zolang de wezenlijke kenmerken en doelstellingen van de opleiding behouden blijven.

Dergelijke niet-materiële wijzigingen geven geen recht op kosteloze annulatie, terugbetaling of bijkomende vergoeding.

3.4 Aansprakelijkheid

Behoudens in geval van opzet of zware fout van mediarte, of wanneer dwingend recht anders bepaalt, is mediarte in de in dit artikel bedoelde gevallen niet gehouden tot vergoeding van andere kosten of schade dan de terugbetaling van het reeds betaalde inschrijvingsgeld.

4. Herroepingsrecht voor consumenten

Wanneer de klant een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die geen verband houden met zijn of haar beroepsactiviteit, en de overeenkomst op afstand of buiten verkoopruimten wordt gesloten, beschikt de klant in beginsel over een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag van de sluiting van de overeenkomst, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door vóór het verstrijken van de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring per e-mail te sturen naar **info@mediarte.be**.

Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt dat de uitvoering van de opleiding aanvangt tijdens de herroepingstermijn, zijn bij herroeping de wettelijke regels inzake reeds uitgevoerde prestaties van toepassing, voor zover mediarte vooraf de wettelijk vereiste informatie heeft verstrekt.

Indien de opleiding volledig is uitgevoerd tijdens de herroepingstermijn en aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, vervalt het herroepingsrecht overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

Wanneer de klant niet als consument handelt, geldt dit wettelijke herroepingsrecht niet.

Deze voorwaarden doen geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten van consumenten.

5. Kmo-portefeuille

Indien de klant gebruik wenst te maken van de kmo-portefeuille, blijft de klant uitsluitend verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag, betaling en opvolging van het dossier overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden van VLAIO.

Het niet, gedeeltelijk of laattijdig verkrijgen van subsidie laat de betalingsverplichtingen van de klant tegenover mediarte onverlet.

Mediarte is niet aansprakelijk voor beslissingen van VLAIO of voor het verlies van subsidie als gevolg van laattijdige, onvolledige of foutieve handelingen van de klant of van derden.

Het erkenningsnummer van mediarte als dienstverlener in het kader van de kmo-portefeuille is **DV.0105665**.

6. Contact

Voor vragen over inschrijvingen, annulaties of betalingen kan de klant contact opnemen via **info@mediarte.be**.