

ORBA – DESCRIPTION DE FONCTION

<b>Fonction</b> : Webmaster / webdesigner (m/f)		<b>Activité</b> : Services de support	
<b>Place dans l'organisation</b>	<b>Chef direct</b> : Responsable I.C.T. <b>Subordonnés</b> : Aucun.		
<b>But de la fonction</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Développer et entretenir un site web d'entreprise et des applications complémentaires, afin de contribuer à un internet protégé et informatif ainsi qu'un site web intranet.</li> </ul>		
<b>Nature des activités/ responsabilités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assurer le bon fonctionnement et l'accessibilité d'une infrastructure de web-publishing.</li> <li>▪ Prendre soin de la proposition de nouvelles informations et actualiser l'information existante sur le site web et intranet.</li> <li>▪ Développer et réaliser des nouvelles applications en accord avec le management de l'entreprise.</li> <li>▪ Gérer les messages interactifs des visiteurs sur le site de l'entreprise.</li> </ul>		
<b>Interaction sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instruire l'utilisateur final de l'utilisation correcte des applications. Rédiger les instructions réduites. Participer à différentes formes d'accords internes et externes. Conseiller la direction de l'entreprise lors de la définition de nouveaux développements. Motiver les points de vue. Entretenir les bons contacts avec le management, l'utilisateur final et les collaborateurs externes.</li> </ul>		
<b>Aptitudes spécifiques/ exigences</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se servir d'un PC.</li> <li>▪ Veiller au développement de nouvelles applications concernant la technologie d'internet qui peuvent améliorer les performances techniques ou réaliser une nouvelle application.</li> </ul>		

▪ **Tâches principales**

- Assurer le bon fonctionnement et l'accessibilité de l'infrastructure du web-publishing afin que les applications du web soient disponibles pour chaque groupe. Cela comporte e.a. :
  - veiller à l'accessibilité et le bon fonctionnement de l'infrastructure et des systèmes d'information (e.a. fonctionnement du serveur et accouplements des bases de données, le temps du téléchargement, rechercher les liens morts, etc);
  - exécuter les travaux d'entretiens techniques (tels que les petites modifications du design graphique) sur le site ;
  - rassembler et interpréter l'information statique concernant l'utilisation du site web (e.a. nombre de hits, nombre d'utilisateurs, etc.) ;
  - assurer la sécurité du système (e.a. rédiger et entretenir le firewall, le serveur proxy et intégrer la security-clearance) ;
  - discuter et négocier avec les différentes parties, internes et externes, par rapport à l'efficacité du système (e.a. gestionnaire du réseau, gestionnaire de la base de données, développeurs externes, service provider, fournisseurs hardware et logiciels, service et communications) ;
  - faire connaître et assurer la publicité du site web via les médias classiques et électroniques.
  
- Prendre soin de la proposition de nouvelles informations et actualiser l'information existante sur le site web et intranet, afin que l'information disponible soit toujours actuelle et correcte. Cela comporte e.a. :
  - contrôler et développer les procédures concernant l'actualisation des pages web (e.a. les offres d'emploi, information sur les produits, articles de presse, résultats d'entreprise, avis) ;
  - donner forme d'une manière graphique autorisée à de nouvelles pages sur base d'informations fournies ou de textes ;
  - développer les outils nécessaires, afin que les services de l'entreprise puissent obtenir l'information d'une manière sûre (ex. adaptation des descriptions des produits par le marketing) ;
  - développer les accouplement par rapport aux systèmes d'information (ex. listes de stock sur intranet) ;
  - contrôler si les fonctions proposées continuent à répondre aux souhaits et besoins des utilisateurs externes et internes, et sur base de cela, exécuter les améliorations et/ou faire des propositions au management.
  
- Développer et donner l'explication concernant les nouvelles applications en accord avec le management de l'entreprise, afin que dans le budget accordé, la technologie d'internet puisse être impliquée dans l'optimisation des processus de l'entreprise, cela comporte e.a. :
  - discuter avec différents responsables internes concernant les besoins pour mettre en route et déterminer les nouvelles missions ;
  - traiter conceptuellement la possibilité de nouveaux développements, en tenant compte des implications techniques ;
  - rédiger les livres de charges pour le développement de nouveaux projets ou de l'achat de nouvelles applications ;
  - exécuter les aspects de nouveaux projets, tels que développer des analyses fonctionnelles, créer le projet d'un nouveau site web, la construction des interfaces, le développement des logiciels, etc. ;
  - suivre l'exécution des sous-projets et juger les applications externes développées;
  - intégrer de nouvelles applications et fonctions dans le système existant;
  - former et coacher l'utilisateur final lors de l'utilisation des applications;
  - tenir à jour la littérature professionnelle et veiller au développement, par rapport à la technologie d'internet et des applications.
  
- Gérer les messages interactifs des visiteurs du site de l'entreprise, afin d'assurer une communication rapide. Cela comporte e.a. :
  - répondre aux e-mails concernant l'utilisation ou l'information on site ;
  - rassembler, traiter et envoyer aux personnes concernées les données rassemblées sur le site web, tels que les commandes, les demandes d'informations spécifiques ;
  - gérer les forums de discussions.

**Inconvénients:**

- Position unilatérale et fatigue oculaire et dorsale lors des travaux à l'écran pendant une grande partie de la journée.